

# COMO IDENTIFICAR E PRIORIZAR AS DEMANDAS EM INOVAÇÃO ABERTA?

*Dinâmica de levantamento e priorização de desafio*

Gerência de Tecnologia e Inovação do Sistema Fiep  
Habitat Senai – Conexão  
Mediadora: Kézia Renata Rodrigues da Silva

A



## ABERTURA

Alinhamento dinâmica  
Levantar Desafios  
Priorizar **um** desafio



## EXPLORAÇÃO

**Apresentar o desafio/  
problema**  
Mapear necessidades  
internas e externas  
Contextualizar  
informações e restrições

B



## FECHAMENTO

Definir título  
Levantar soluções já  
testadas ou invalidadas  
**Levantar indicadores  
para os resultados e  
impactos desejados**

# Objetivo



**Definir o desafio a ser lançado no Iguassu Valley,** apresentando as principais informações sobre o problema que nortearão o desenvolvimento de novas soluções pelas solucionadoras.

Prepare seu caderno de anotações, lápis, caneta, post-its  
porque **vamos trabalhar!**



**PARA COMEÇAR: O QUE É UM BOM DESAFIO?**

# Um bom desafio deve ser:

## Mensurável

A eficácia da solução pode ser medida por indicadores

## Relevante

Soluciona um problema real e que é importante para as pessoas

## Objetivo

Ser claro, nem muito amplo, nem muito específico.

## Impacto

A solução impactará positivamente a empresa e o trabalho

# Um bom desafio deve:

Ser uma  
pergunta

Começar com  
“como”

Especificar o  
problema a ser  
solucionado

Não direcionar  
soluções

## **Foco na empresa**

O que a empresa quer fazer



Eu quero um sistema de acompanhamento de pedidos de compras.

Utilizar inteligência artificial para a seleção de funcionários.



### Foco na empresa

O que a empresa quer fazer



Eu quero um sistema de acompanhamento de pedidos de compras.

Utilizar inteligência artificial para a seleção de funcionários.

### Foco no cliente

Qual é a dor do seu cliente



Como localizar em tempo real e com agilidade as solicitações de compras?

Como automatizar a seleção de funcionários e aumentar a retenção de talentos?

**SAIBA FAZER AS PERGUNTAS CERTAS!**

# Formato

## TÍTULO DO DESAFIO

*o título deve ser curto, normalmente em forma de pergunta iniciado com “como”, e deve refletir o problema, e não uma solução.*

### 1. SITUAÇÃO ATUAL

*Qual o problema que se deseja solucionar? Quais as informações mais relevantes deste processo?*

### 3. INDICADORES, REQUISITOS E INTEGRAÇÕES

*O que vai mensurar o resultado da solução?  
Qual o prazo? Premissas, condições, legislações, conteúdos e informações essenciais de desenvolvimento?*

### 5. ÁREAS IMPACTADAS E EQUIPE DE TRABALHO

*Quais as áreas serão impactadas?  
Já tem equipe de trabalho?  
Quem? A partir de quando?*

### 2. OBJETIVO

*O que se espera com a solução? Que tipo de entrega? Qual será o impacto para a empresa?*

### 4. REALIZADO OU EM ANDAMENTO

*O que já o que a empresa já realizou total ou parcialmente e pode contribuir com o desenvolvimento da solução?*

### 6. NÍVEL MÍNIMO DE MATURIDADE DA SOLUÇÃO DESEJADA

- TRL 1 a 2 – Ideia;
- TRL 3 a 5 – Protótipo em laboratório;
- TRL 6 a 7 – Testes em ambiente relevantes já realizados;
- TRL 8 a 9 – Desenvolvido e aprovado e/ ou pronto para comercialização.

## Dinâmica 1 – Levantamento de desafios

- A Individualmente escreva nos post-its os maiores desafios na realização do seu trabalho (1 desafio por post-it).

Tempo: 2 min individualmente.



## Dinâmica 2 – Priorização de desafios

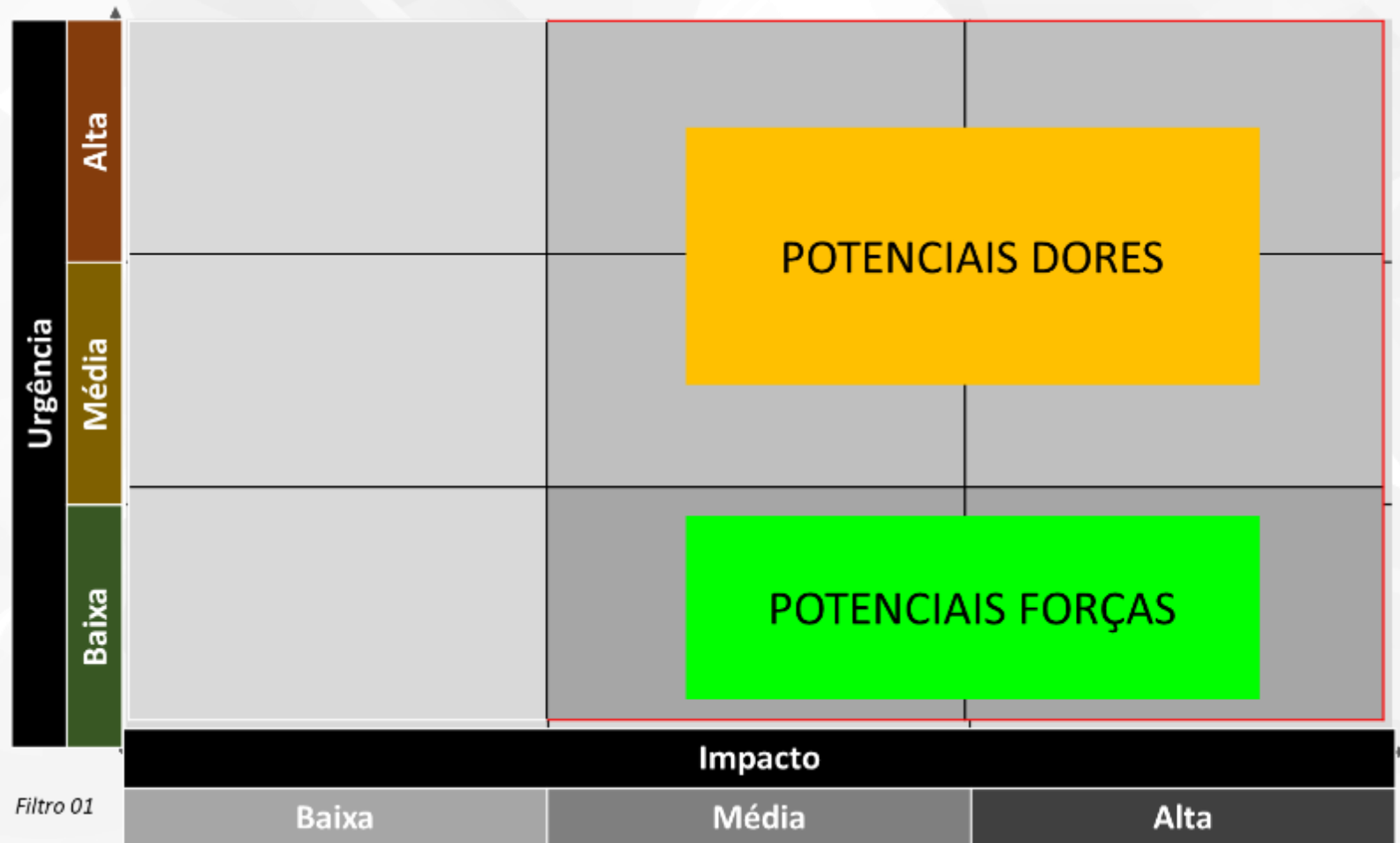
- B** Individualmente classifique cada desafio na matriz de priorização. Critérios: Urgência em ser resolvido x Impacto da solução. Tempo: 2 min.

Urgência	Alta			
	Média			
	Baixa			
		Impacto da solução		
		Baixo	Médio	Alto

Filtro 01

## Dinâmica 2 – Priorização de desafios

- B** Individualmente classifique cada desafio na matriz de priorização. Critérios: Urgência em ser resolvido x Impacto da solução. Tempo: 2 min.



## Dinâmica 2 – Priorização de desafios

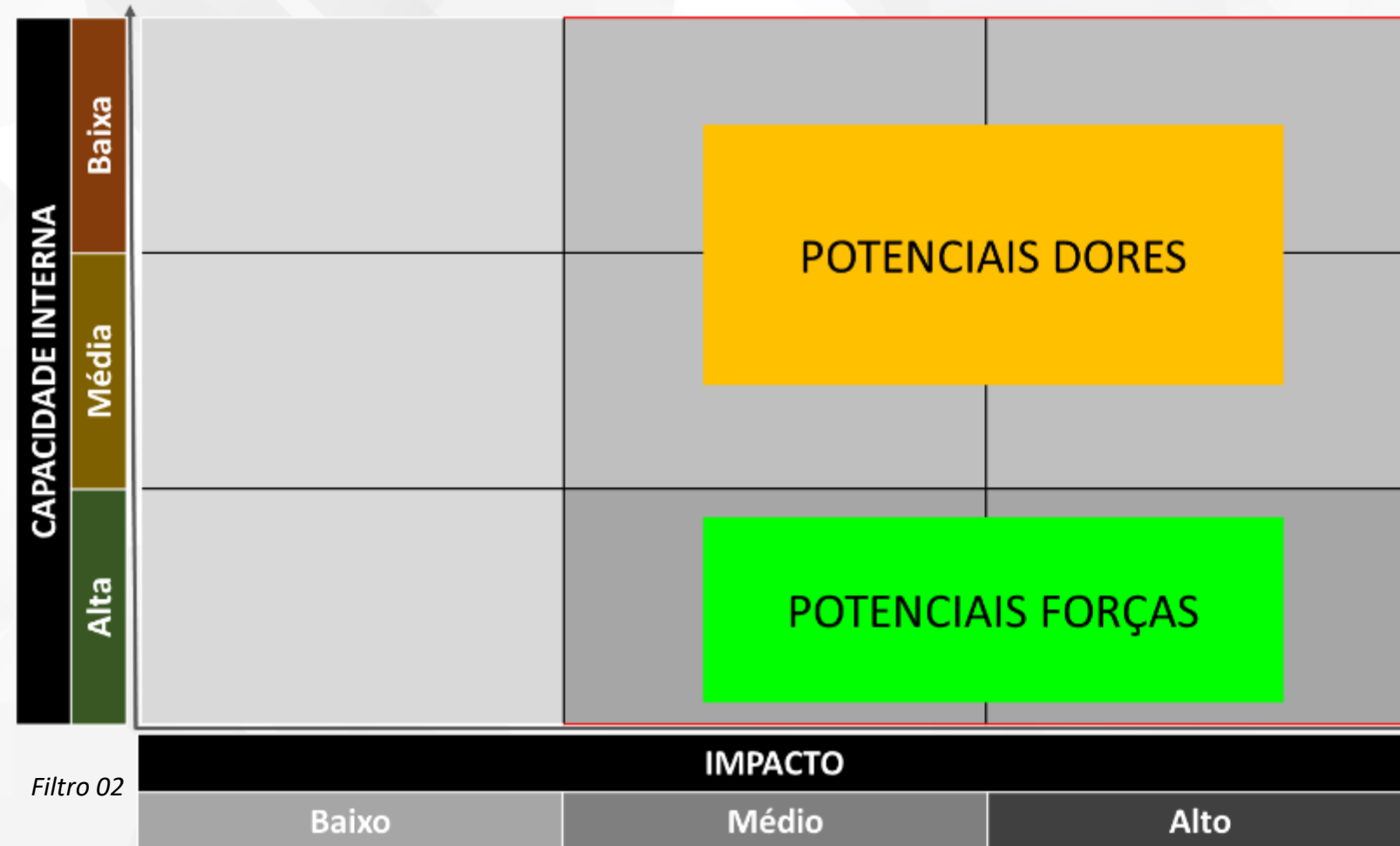
- C** Selecione apenas as ideias do quadrante de “Potenciais Dores” da Matriz Anterior e analise agora a Capacidade Interna da sua empresa de se responsabilizar por essas soluções.  
Tempo: 2 min.

CAPACIDADE INTERNA	Baixa	IMPACTO		
		Baixo	Médio	Alto
Média				
Alta				

Filtro 02

## Dinâmica 2 – Priorização de desafios

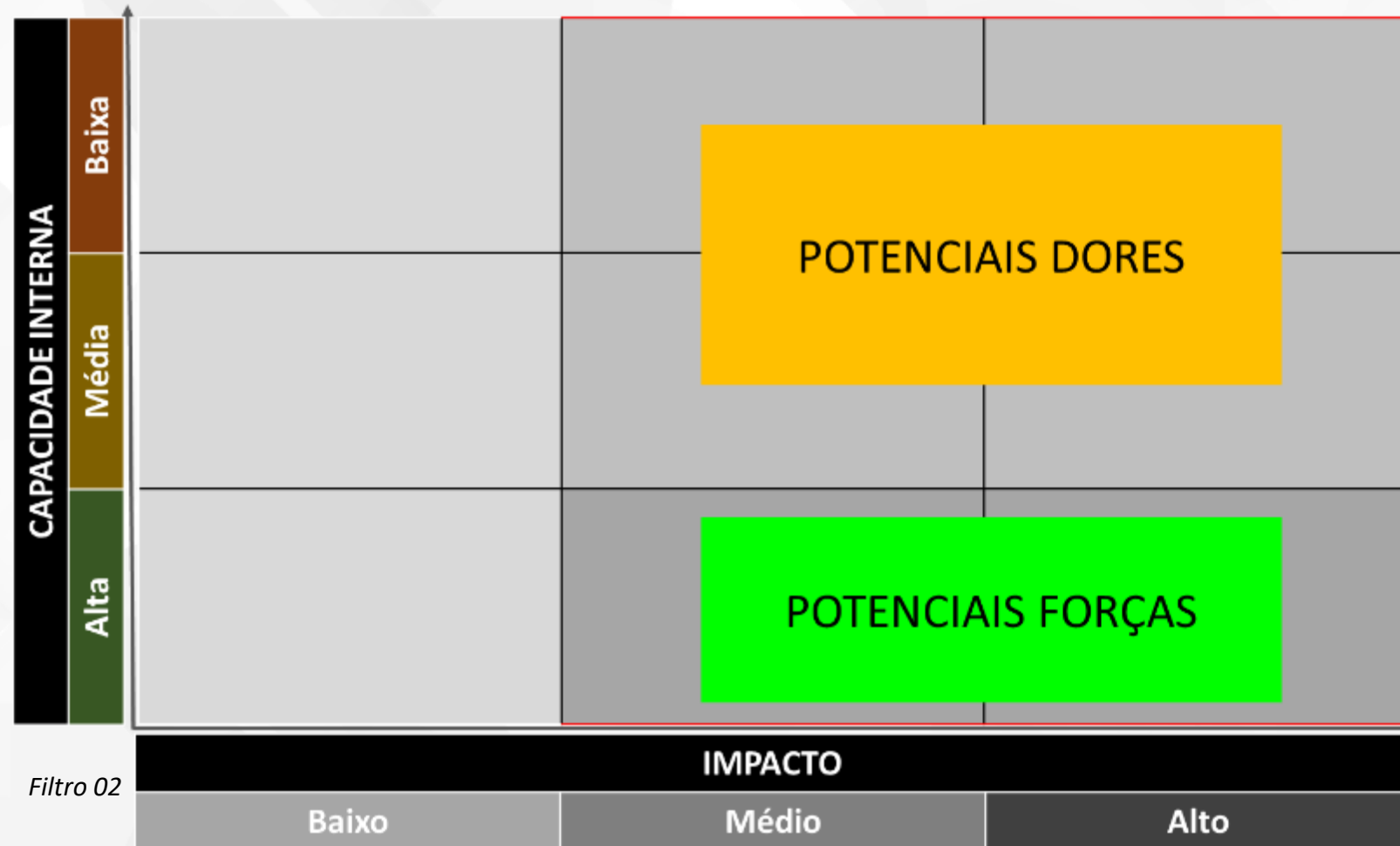
- C** Selecione apenas as ideias do quadrante de “Potenciais Dores” da Matriz Anterior e analise agora a Capacidade Interna da sua empresa de se responsabilizar por essas soluções.  
Tempo: 2 min.



## Dinâmica 2 – Priorização de desafios

- D** Aponte o que poderia ser resolvido externamente e priorize 1 desafio.

Tempo: 2 min.





# Formato

## TÍTULO DO DESAFIO

(o título deve ser curto, normalmente em forma de pergunta iniciado com “como”, e deve refletir o **problema**, e não uma solução).

<p><b>1.SITUAÇÃO ATUAL</b></p> <p><i>Qual o problema que se deseja solucionar? Quais as informações mais relevantes deste processo?</i></p>	<p><b>3. INDICADORES, REQUISITOS E INTEGRAÇÕES</b></p> <p><i>O que vai mensurar o resultado da solução? Qual o prazo? Premissas, condições, legislações, conteúdos e informações essenciais de desenvolvimento?</i></p>	<p><b>5. ÁREAS IMPACTADAS E EQUIPE DE TRABALHO</b></p> <p><i>Quais as áreas serão impactadas? Já tem equipe de trabalho? Quem? A partir de quando?</i></p>
<p><b>2. OBJETIVO</b></p> <p><i>O que se espera com a solução? Que tipo de entrega? Qual será o impacto para a empresa?</i></p>	<p><b>4. REALIZADO OU EM ANDAMENTO</b></p> <p><i>O que já o que a empresa já realizou total ou parcialmente e pode contribuir com o desenvolvimento da solução?</i></p>	<p><b>6. NÍVEL MÍNIMO DE MATURIDADE DA SOLUÇÃO DESEJADA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> TRL 1 a 2 – Ideia;</li><li><input type="checkbox"/> TRL 3 a 5 – Protótipo em laboratório;</li><li><input type="checkbox"/> TRL 6 a 7 – Testes em ambiente relevantes já realizados;</li><li><input type="checkbox"/> TRL 8 a 9 – Desenvolvido e aprovado e/ ou pronto para comercialização.</li></ul>

## TÍTULO DO DESAFIO

(o título deve ser curto, normalmente em forma de pergunta iniciado com “como”, e deve refletir o **problema**, e não uma solução).

### 1.SITUAÇÃO ATUAL

*Qual o problema que se deseja solucionar?*

*Quais as informações mais relevantes deste processo?*

### 2. OBJETIVO

*O que se espera com a solução?*

*Que tipo de entrega?*

*Qual será o impacto para a empresa?*

## TÍTULO DO DESAFIO

(o título deve ser curto, normalmente em forma de pergunta iniciado com “como”, e deve refletir o **problema**, e não uma solução).

### **3. INDICADORES, REQUISITOS E INTEGRAÇÕES**

*O que vai mensurar o resultado da solução? Qual o prazo?  
Premissas, condições, legislações, conteúdos e informações  
essenciais de desenvolvimento?*

### **4. REALIZADO OU EM ANDAMENTO**

*O que já o que a empresa já realizou total ou parcialmente e pode contribuir com o  
desenvolvimento da solução?*

## TÍTULO DO DESAFIO

(o título deve ser curto, normalmente em forma de pergunta iniciado com “como”, e deve refletir o **problema**, e não uma solução).

### 5. ÁREAS IMPACTADAS E EQUIPE DE TRABALHO

*Quais as áreas serão impactadas?*

*Já tem equipe de trabalho? Quem? A partir de quando?*

### 6. NÍVEL MÍNIMO DE MATURIDADE DA SOLUÇÃO DESEJADA

- TRL 1 - Princípios básicos **observados e relatados**;
- TRL 2 - Conceito e/ou aplicação da **tecnologia formulados**;
- TRL 3 - **Prova de Conceito** analítica e experimental de características e/ou funções críticas;
- TRL 4 - Verificação funcional de componente em **ambiente laboratorial**;
- TRL 5 - Verificação da **função crítica** de componente em **ambiente relevante**;
- TRL 6 - Demonstração de **modelo de protótipo em ambiente relevante**;
- TRL 7 - Demonstração do **protótipo em ambiente operacional**;
- TRL 8 - Desenvolvido e **aprovado**;
- TRL 9 - Em operação e pronto para **comercialização**.

# Dinâmica 4 – Descrição do desafio

## 4 - DESCRIÇÃO DO DESAFIO

Como nós podemos...

(escreva um verbo)

o problema...

(escreva um resumo  
do problema)

que causa...,

(escreva o resumo  
dos efeitos negativos  
do problema)

para os....

(escreva o grupo /  
público-alvo do  
problema)

# Próximos Passos

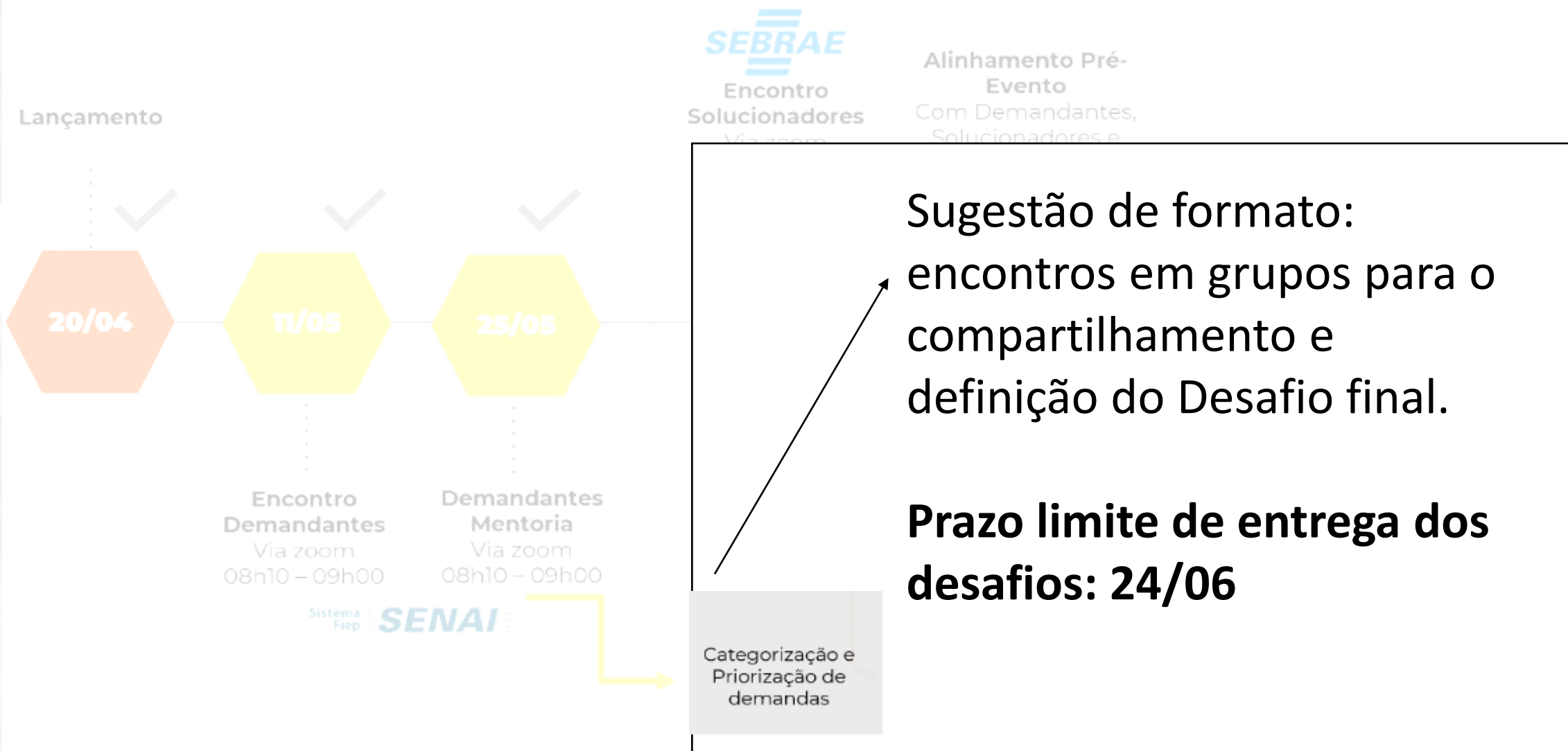
## Jornada Link Iguassu Valley 2022





# Próximos Passos


## Jornada Link Iguassu Valley 2022



# Obrigada!

Kézia Renata Rodrigues da Silva

 <https://www.senaipr.org.br/tecnologiaeinovacao/aceleradora/>

 [kezia.silva@sistemafiep.org.br](mailto:kezia.silva@sistemafiep.org.br)

 [/keziarodriguesdasilva](https://www.linkedin.com/company/keziarodriguesdasilva)